

Ceník služeb

Platné od 15. 7. 2025 pro nové zákazníky. Pro stávající zákazníky platné od 15. 8. 2025.

Internetové připojení

Ceny jsou uvedeny za jeden kalendářní měsíc.

Tarif	Rychlost stahování	Rychlost odesílání	Technolog.	Zahrnuté služby	Cena
Start	10 Mbit/s	5 Mbit/s	Wi-Fi/FTTx		260 Kč
Klasik	25 Mbit/s	10 Mbit/s	Wi-Fi/FTTx		340 Kč
Rodina Air	35 Mbit/s	10 Mbit/s	Wi-Fi		440 Kč
Rodina Opt	65 Mbit/s	35 Mbit/s	FTTx		440 Kč
Hráč Air	35 Mbit/s	35 Mbit/s	Wi-Fi	Hráčova výbava	520 Kč
Hráč Opt	85 Mbit/s	35 Mbit/s	FTTx	Hráčova výbava	520 Kč
Expert	200 Mbit/s	35 Mbit/s	FTTx		740 Kč
Organizace 30	30 Mbit/s	30 Mbit/s	Wi-Fi		440 Kč
Organizace 50	50 Mbit/s	40 Mbit/s	FTTx		440 Kč
Organizace 90	90 Mbit/s	40 Mbit/s	FTTx		560 Kč
PS18*	18 Mbit/s	5 Mbit/s	Wi-Fi/FTTx		280 Kč

* Tarif je určený pouze zákazníkům ze spolku „Technikou pro rozvoj regionu“. Smlouva bude uzavřena na dobu určitou, konkrétně na 6 měsíců.

Příplatkové služby

Pokud není uvedeno jinak, jsou ceny uvedeny za jeden kalendářní měsíc.

Název služby	Parametr	Omezení/Upřesnění	Cena
Hráčova výbava	Veřejný IPv6 prefix, případně překládaná veřejná IPv4 adresa.	Přednostně dostanete IPv6, pokud stále nejede, přidělíme překládanou IPv4. Účtováno jen při použití veřejné IPv4.	100 Kč
20M+	Dalších 20/10 Mbit/s k tarifu.	Na 24 hodin. Musí podporovat přípojka. Dostupné přes samoobsluhu.	10 Kč
30M+	Dalších 30/10 Mbit/s k tarifu.	Na 24 hodin. Musí podporovat přípojka. Dostupné přes samoobsluhu.	15 Kč
50M+	Dalších 50/10 Mbit/s k tarifu.	Na 24 hodin. Musí podporovat přípojka. Dostupné přes samoobsluhu.	20 Kč
Veřejná IPv4 adresa	Pevná veřejná IPv4 adresa.	Omezený počet na lokalitu. Dostupnost sdělíme na dotaz.	100 Kč

Internetová televize

Jedná se o službu dostupnou na již existující internetové přípojce od naší společnosti. Ceny jsou uvedeny za jeden kalendářní měsíc.

Název služby	Parametr	Omezení/Upřesnění	Cena
Start	64 TV kanálů + společné parametry (viz níže).	Nelze dokoupit služby Navíc Cinemax ani Navíc HBO.	119 Kč
Základ	103 TV kanálů + společné parametry (viz níže).	Možné dokoupit všechna vylepšení.	249 Kč
Ideal	144 TV kanálů + společné parametry (viz níže).	Možné dokoupit všechna vylepšení.	399 Kč
Komplet	175 TV kanálů + společné parametry (viz níže).	Možné dokoupit všechna vylepšení.	649 Kč

Společné parametry: licence pro 4 zařízení (2 fixní zařízení + 2 mobilní). Možné sledovat zároveň na 2 zařízeních. Zpětné zhlédnutí až 7 dní. Nahrávání pořadů až 100 hodin. Fixním zařízením se rozumí set-top box, TESLA MediaBox, Samsung Smart TV, LG Smart TV, Apple TV nebo zařízení s Android TV. U některých stanic a pořadů může být doba uložení nahrávky omezena licenčními právy. V ceně služby Kuki a vylepšení ke službě Kuki je zahrnut poplatek z převzatého televizního vysílání ve výši 1 %, jako příspěvek do státního fondu kinematografie.

Příplatkové služby = vylepšení

Název služby	Upřesnění	Cena
Navíc telka (3. licence)	licence pro 3. fixní zařízení (set-top box, Smart TV)	69 Kč
Navíc HBO	obsahuje HBO HD, HBO2 HD, HBO3 HD, Max	249 Kč
Navíc Cinemax	obsahuje Cinemax HD, Cinemax 2 HD	79 Kč

Historické služby – Internetová televize

Níže uvedené služby internetové televize již **nejsou nabízeny**. Jedná se o historické služby, které ale někteří zákazníci mohou ještě odebírat.

Název služby	Parametr	Omezení/Upřesnění	Cena
Kuki S	47 pevně daných TV kanálů. Až 1 den zpětné zhlédnutí	Nezahrnuje nahrávání pořadů. Až 8 vylepšení.	190 Kč
Kuki M	35 fixních kanálů + 15 volitelných. Až 7 dní zpětné zhlédnutí.	Volitelné kanály je možné měnit jednou měsíčně.	290 Kč
Kuki L	48 fixních kanálů + 30 volitelných. Až 7 dní zpětné zhlédnutí.	Volitelné kanály je možné měnit jednou měsíčně.	490 Kč
Kuki XL	161 TV kanálů bez omezení, obsahuje vylepšení: Navíc kino, Navíc kino plus, Navíc HBO balíček, Navíc Cinemax	Dále je možné dokoupit: Navíc telka, Nahrávám 50, Nahrávám 100	990 Kč

V ceně služby Kuki a v ceně vylepšení ke službě Kuki je zahrnut poplatek z převzatého televizního vysílání ve výši 1 %, jako příspěvek do státního fondu kinematografie.

Historické služby – Příplatkové služby

Pokud není uvedeno jinak, jsou ceny uvedeny za jeden kalendářní měsíc.

Název služby	Upřesnění	Cena
Navíc 5	Umožňuje dokup 5 TV kanálů	150 Kč
Navíc HBO balíček	Obsahuje HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, HBO Max	250 Kč
Navíc Cinemax	Obsahuje Cinemax HD, Cinemax 2 HD	50 Kč
Nahrávám 50	Nahrávání 50 hodin záznamu s dobou uložení 3 měsíce	50 Kč
Nahrávám 100	Nahrávání 100 hodin záznamu s dobou uložení 3 měsíce	100 Kč
Navíc telka	Služba umožňující sledovat Kuki na 3. fixním zařízení (set-top box, Samsung Smart TV nebo Android TV)	89 Kč

Navíc seriály	Nahrávání epizod nejžádanějších seriálů a pořadů	65 Kč
Navíc kino plus	Umožňuje zhlédnutí až 400 filmových a seriálových titulů v sekci Kino za měsíční paušál	50 Kč

Internetová televize – samostatná přípojka

Jedná se službu internetové televize, která v sobě zahrnuje internetové připojení určené k příjmu IPTV s přenosovou rychlostí pro **jedno** fixní televizní zařízení (set-top box, Smart TV, Android TV). Lze využít další příplatkové služby uvedené v kapitole Internetová televize. Pro využití služeb může být požadována instalace dalších síťových zařízení nebo výměna stávajících. Ceny jsou uvedeny za jeden kalendářní měsíc.

Název služby	Parametr	Omezení/Upřesnění	Cena
Start s IP	64 TV kanálů + společné parametry (viz níže). Internetové připojení: tarif Start.	Nelze dokoupit služby Navíc Cinemax ani Navíc HBO.	169 Kč
Základ s IP	103 TV kanálů + společné parametry (viz níže). Internetové připojení: tarif Start.	Možné dokoupit všechna vylepšení.	299 Kč
Ideal s IP	144 TV kanálů + společné parametry (viz níže). Internetové připojení: tarif Start.	Možné dokoupit všechna vylepšení.	449 Kč
Komplet s IP	175 TV kanálů + společné parametry (viz níže). Internetové připojení: tarif Start.	Možné dokoupit všechna vylepšení.	699 Kč
IP a druhá TV	Zahrnuje připojení pro 2. fixní zařízení. Internetové připojení: tarif Start.	Nelze objednat samostatně, jen se službami výše.	50 Kč
IP a třetí TV	Služba umožňující sledovat IPTV na 3. fixním zařízení. Internetové připojení: tarif Start.	Nelze objednat samostatně, jen se službami výše.	119 Kč
IPTV s IP na FTTx	Povinná služba ke službám Start/Základ/Ideal/Komplet s IP poskytovaným na optické (FTTx) přípojce.		160 Kč

Společné parametry: licence pro 4 zařízení (2 fixní zařízení + 2 mobilní). Možné sledovat zároveň na 2 zařízeních. Zpětné zhlédnutí až 7 dní. Nahrávání pořadů až 100 hodin. Fixním zařízením se rozumí set-top box, TESLA MediaBox, Samsung Smart TV, LG Smart TV, Apple TV nebo zařízení s Android TV. U některých stanic a pořadů může být doba uložení nahrávky omezena licenčními právy. V ceně služby Kuki a vylepšení ke službě Kuki je zahrnut poplatek z převzatého televizního vysílání ve výši 1 %, jako příspěvek do státního fondu kinematografie.

Historické služby – Internetová televize – samostatná přípojka

Níže uvedené služby internetové televize již **nejsou nabízeny**. Jedná se o historické služby, které ale někteří zákazníci mohou ještě odebírat.

Jedná se službu internetové televize, která v sobě zahrnuje internetové připojení určené k příjmu IPTV s přenosovou rychlostí pro **jedno** fixní televizní zařízení (set-top box, Smart TV, Android TV). Lze využít další příplatkové služby uvedené v kapitole Internetová televize. Pro využití služeb může být požadována instalace dalších síťových zařízení nebo výměna stávajících. Ceny jsou uvedeny za jeden kalendářní měsíc.

Název služby	Parametr	Omezení/Upřesnění	Cena
Kuki S s IP	47 pevně daných TV kanálů, až 1 den zpětné zhlédnutí. Internetové připojení: tarif Start.	Zpětné zhlédnutí není k dispozici pro kanály rodin Nova a Prima.	240 Kč
Kuki M s IP	35 fixních kanálů + 15 volitelných. Internetové připojení: tarif Start.	Volitelné kanály je možné měnit jednou měsíčně.	340 Kč
Kuki L s IP	48 fixních kanálů + 30 volitelných. Internetové připojení: tarif Start.	Volitelné kanály je možné měnit jednou měsíčně.	540 Kč
Kuki XL s IP	161 TV kanálů bez omezení, obsahuje vylepšení: Navíc kino, Navíc kino plus, Navíc HBO balíček, Navíc Cinemax. Internetové připojení: tarif Start.	Dále je možné dokoupit: Navíc telka, Nahrávám 50, Nahrávám 100.	1040 Kč
Druhá TV	Zahrnuje připojení pro 2. fixní zařízení (set-top box, Samsung Smart TV nebo Android TV). Internetové připojení: tarif Start.	Nelze objednat samostatně, jen se službami výše.	50 Kč
Třetí TV	Služba umožňující sledovat Kuki na 3. fixním zařízení (set-top box, Samsung Smart TV nebo Android TV). Internetové připojení: tarif Start.	Nelze objednat samostatně, jen se službami výše.	139 Kč
Kuki s IP na FTTx	Povinná služba ke službám Kuki S/M/L/XL s IP poskytovaným na optické (FTTx) přípojce.		160 Kč

Související práce a další položky

Hodinové sazby se počítají za každou započatou hodinu.

Položka	Cena
Doprava	15 Kč/km
Montáž nebo oprava v souvislosti s přípojkou Internetu	340 Kč/hod.
Servis počítače nebo sítě u zákazníka	450 Kč/hod.
Servis počítače na provozovně	340 Kč/hod.
Pozastavení poskytování služby na přípojce (na žádost, neplacení, ...)	zdarma
Reaktivace pozastavené přípojky	340 Kč
Papírové doručení vyúčtování či upomínky	90 Kč/dopis
Aktivační poplatek optické přípojky. Cena zahrnuje: max. 1 hodinu práce technika – natažení propojovacího optického kabelu, oživení optického převodníku ONT, nastavení routeru, případně jeho výměna za kompatibilní typ a nastavení. Cena nezahrnuje: použitý materiál (lišty, kabely, konektory atd.), zařízení (ONT, router, SFP, PoE napájení atd.), ani práci nad rámec 1 hodiny. Tyto položky budou účtovány podle skutečnosti dle ceníku.	550 Kč

Zařízení a materiál

Položka	Cena
Domácí routery (směrovače) s Wi-Fi	Dle aktuální nabídky
Set-top boxy pro příjem internetové televize	Dle aktuální nabídky
1portový optický převodník GPON (ONT) – Huawei EG8010H	750 Kč
Propojovací kabel vnitřní	12 Kč/metr
Propojovací kabel venkovní	18 Kč/metr
Konektor RJ-45 (8P8C): nestíněný / stíněný	10 / 20 Kč
Pasivní PoE set (splitter a injector) – 100 Mbit/s / 1 Gbit/s	200 Kč / 300 Kč
Optický propojovací kabel (patchcord) – 1 m / 2 m / 3 m	150 / 170 / 190 Kč
Optický propojovací kabel (patchcord) – 5 m / 10 m / 20 m	200 / 270 / 380 Kč
Optická zásuvka. Cena obsahuje: veškeré součásti optické zásuvky (krabičky na zdi) pro zakončení jednoho optického vlákna a práci při její instalaci. Cena nezahrnuje: kabel, ochrannou trubičku, příp. provedení výkopu, mezi zásuvkou a optickým rozvodem v ulici. Tyto položky budou účtovány podle skutečnosti.	950 Kč