

## Informace k využití změny poskytovatele podle § 34a zákona 127/2005 Sb.

### Informace pro zákazníky

Zákazník, který chce přejít k poskytovateli Morkovsko IT s.r.o. (přijímající) s využitím ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb.:

1. Objedná žádané služby u Morkovsko IT s.r.o.
2. Uvede informace, které se týkají smlouvy u opouštěného poskytovatele, v rozsahu nejméně:
  - a. své identifikační údaje
  - b. identifikační údaje opouštěného poskytovatele služby přístupu k Internetu
  - c. identifikaci služeb, které mají být předmětem změny poskytovatele služby přístupu k internetu
  - d. den, ve kterém má změna poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout
  - e. ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu vydané opouštěným poskytovatelem služby přístupu k internetu
3. Podepíše smlouvu s Morkovsko IT s.r.o. o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
4. V případě, že bude potřeba poskytnout další informace, zejména v případě, že zákazník u opouštěného poskytovatele využívá služby v rámci balíčku, poskytne zákazník nezbytnou součinnost.

Morkovsko IT s.r.o. jako přijímající poskytovatel komunikuje s opouštěným poskytovatelem podle ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb. a příslušné vyhlášky Českého telekomunikačního úřadu.

Paušální náhrady pro zákazníka při porušení povinností na straně opouštěného/přijímajícího poskytovatele:

- Zákazník má právo na náhradu při porušení povinností na straně opouštěného/přijímajícího poskytovatele v případě nedodržení sjednaných, nebo zákonem daných termínů.
- Náhrady zákazník uplatňuje u poskytovatele, který povinnosti nedodržel.
- Výše paušálních náhrad jsou stanoveny vyhláškou Ministerstva spravedlnosti č. 529/2021 Sb. takto:
  - o paušální náhradu musí zákazník požádat,
  - podmínkou pro uplatnění náhrady je součinnost zákazníka.
  - Náhrada při zpoždění s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu:
    - Dojde-li k přenesení čísla nebo ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení.
    - Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníku za každý započatý den prodlení paušální náhrada ve výši 400 Kč.
    - Je-li současně převáděno více čísel jednoho účastníka a dojde-li k prodlení u více než deseti čísel, činí výše paušální náhrady podle odstavců 1 a 2 za jedenácté a každé další číslo polovinu sazby podle odstavců 1 a 2.
  - Náhrada při zneužití přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu:
    - Při zneužití přenosu čísla nebo zneužití změny poskytovatele služby přístupu k internetu činí výše paušální náhrady 600 Kč za každý započatý den, po který

trvá stav způsobený zneužitím přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu.

- Náhrada při nedodržení termínů opravy a instalace:
  - Nedodrží-li podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytovatel veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo poskytovatel služby přístupu k internetu (dále jen „podnikatel“) ujednaný termín opravy a instalace, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení. Má-li však podnikatel podle smlouvy právo na obdobné plnění pro případ, že mu účastník neposkytne za ujednaných podmínek součinnost při provedení opravy a instalace, a výše tohoto plnění přesahuje částku 200 Kč, náleží účastníku za první započatý den prodlení, namísto paušální náhrady podle věty první, paušální náhrada odpovídající výši takového plnění, nejvýše však 1000 Kč.
  - Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníku za každý započatý den prodlení náhrada ve výši 400 Kč.

### **Informace pro přejímající poskytovatele**

Morkovsko IT s.r.o jako opouštěný poskytovatel určuje způsob komunikace pro přejímající poskytovatele formou e-mailových objednávek, zaslaných na adresu **zmenaisp@morkovsko.it**