

Ceník služeb

Platné od 30. 11. 2021 pro nové zákazníky. Pro stávající zákazníky platné od 1. 1. 2022.

Internetové připojení

Ceny jsou uvedeny za jeden kalendářní měsíc.

Tarif	Rychlost stahování	Rychlost odesílání	Technolog.	Zahrnuté služby	Cena
Start	10 Mbit/s	5 Mbit/s	Wi-Fi/FTTx		260 Kč
Klasik	25 Mbit/s	10 Mbit/s	Wi-Fi/FTTx		340 Kč
Rodina Air	35 Mbit/s	10 Mbit/s	Wi-Fi		440 Kč
Rodina Opt	55 Mbit/s	35 Mbit/s	FTTx		440 Kč
Hráč Air	35 Mbit/s	35 Mbit/s	Wi-Fi	Hráčova výbava	520 Kč
Hráč Opt	75 Mbit/s	35 Mbit/s	FTTx	Hráčova výbava	520 Kč
PS18*	18 Mbit/s	5 Mbit/s	Wi-Fi		280 Kč

* Tarif je určený pouze zákazníkům ze spolku „Technikou pro rozvoj regionu“. Smlouva bude uzavřena na dobu určitou, konkrétně na 6 měsíců.

Příplatkové služby

Pokud není uvedeno jinak, jsou ceny uvedeny za jeden kalendářní měsíc.

Název služby	Parametr	Omezení/Upřesnění	Cena
Hráčova výbava	Veřejný IPv6 prefix, případně překládaná veřejná IPv4 adresa.	Přednostně dostanete IPv6, pokud stále nejede, přidělíme překládanou IPv4. Účtováno jen při použití veřejné IPv4.	100 Kč
20M+	Dalších 20/10 Mbit/s k tarifu.	Na 24 hodin. Musí podporovat přípojka. Dostupné přes samoobsluhu.	10 Kč
30M+	Dalších 30/10 Mbit/s k tarifu.	Na 24 hodin. Musí podporovat přípojka. Dostupné přes samoobsluhu.	15 Kč
50M+	Dalších 50/10 Mbit/s k tarifu.	Na 24 hodin. Musí podporovat přípojka. Dostupné přes samoobsluhu.	20 Kč
Veřejná IPv4 adresa	Pevná veřejná IPv4 adresa.	Omezený počet na lokalitu. Dostupnost sdělíme na dotaz.	100 Kč

Internetová televize

Jedná se o službu dostupnou na již existující internetové přípojce od naší společnosti. Ceny jsou uvedeny za jeden kalendářní měsíc.

Název služby	Parametr	Omezení/Upřesnění	Cena
Kuki start	48 pevně daných TV kanálů, až 1 den zpětné zhlédnutí	Zpětné zhlédnutí není k dispozici pro kanály rodin Nova a Prima. Lze rozšířit jen o televizi navíc.	100 Kč
Kuki menší	30 z 83 TV kanálů, 15 fixních + 15 volitelných	Volitelné kanály je možné měnit jednou měsíčně.	200 Kč
Kuki větší	60 z 141 TV kanálů, 30 fixních + 30 volitelných	Volitelné kanály je možné měnit jednou měsíčně.	400 Kč
Kuki extra	146 TV kanálů bez omezení, obsahuje vylepšení: Navíc seriály, Nahrávám 100, Navíc telka (2x), Navíc kino, Navíc kino plus	Vylepšení není možné odebrat nebo další přidat.	1 200 Kč

V ceně služby Kuki a v ceně vylepšení ke službě Kuki je zahrnut poplatek z převzatého televizního vysílání ve výši 1 %, jako příspěvek do státního fondu kinematografie.

Příplatkové služby

Pokud není uvedeno jinak, jsou ceny uvedeny za jeden kalendářní měsíc.

Název služby	Upřesnění	Cena
Navíc kanál	Umožňuje dokup 1 TV kanálu	35 Kč
Navíc 5	Umožňuje dokup 5 TV kanálů	150 Kč
Navíc HBO balíček	Obsahuje HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, HBO GO	250 Kč
Navíc Cinemax	Obsahuje Cinemax HD, Cinemax 2 HD	50 Kč
Nahrávám 50	Nahrávání 50 hodin záznamu s dobou uložení 3 měsíce	50 Kč
Nahrávám 100	Nahrávání 100 hodin záznamu s dobou uložení 3 měsíce	100 Kč

Navíc seriály	Nahrávání epizod nejžádanějších seriálů a pořadů	65 Kč
Navíc telka	Služba umožňující sledovat Kuki na dalším fixním zařízení (set-top box, Samsung Smart TV nebo Android TV)	89 Kč
Navíc kino	Umožňuje zhlédnutí až 50 filmových a seriálových titulů v sekci Kino za měsíční paušál	50 Kč
Navíc kino plus	Umožňuje zhlédnutí až 280 filmových a seriálových titulů v sekci Kino za měsíční paušál	100 Kč
Kino	Videopůjčovna filmových titulů. Přístup k titulu na 48 hodin	1–99 Kč/titul

Internetová televize – samostatná přípojka

Jedná se službu internetové televize, která v sobě zahrnuje internetové připojení určené k příjmu IPTV s přenosovou rychlostí pro jedno fixní televizní zařízení (set-top box, Smart TV, Android TV). Lze využít další příplatkové služby uvedené v kapitole Internetová televize. Pro využití služeb může být požadována instalace dalších síťových zařízení nebo výměna stávajících. Ceny jsou uvedeny za jeden kalendářní měsíc.

Název služby	Parametr	Omezení/Upřesnění	Cena
Kuki start s IP	48 pevně daných TV kanálů, až 1 den zpětné zhlédnutí. Internetové připojení: tarif Start.	Zpětné zhlédnutí není k dispozici pro kanály rodin Nova a Prima. Lze rozšířit jen o televizi navíc.	150 Kč
Kuki menší s IP	30 z 83 TV kanálů, 15 fixních + 15 volitelných. Internetové připojení: tarif Start.	Volitelné kanály je možné měnit jednou měsíčně.	250 Kč
Kuki větší s IP	60 z 141 TV kanálů, 30 fixních + 30 volitelných. Internetové připojení: tarif Start.	Volitelné kanály je možné měnit jednou měsíčně.	450 Kč
Kuki extra s IP	146 TV kanálů bez omezení, obsahuje vylepšení: Navíc seriály, Nahrávám 100, Navíc telka (2x), Navíc kino, Navíc kino plus. Internetové připojení: tarif Start.	Vylepšení není možné odebrat nebo další přidat.	1 250 Kč
Telka navíc s IP	Služba umožňující sledovat Kuki na dalším fixním zařízení (set-top box, Samsung Smart TV nebo Android TV). Internetové připojení: tarif Start.	Nelze objednat samostatně, jen se službami výše.	139 Kč

V ceně služby Kuki a v ceně vylepšení ke službě Kuki je zahrnut poplatek z převzatého televizního vysílání ve výši 1 %, jako příspěvek do státního fondu kinematografie.

Související práce a další položky

Hodinové sazby se počítají za každou započatou hodinu.

Položka	Cena
Doprava	15 Kč/km
Montáž nebo oprava v souvislosti s přípojkou Internetu	340 Kč/hod.
Servis počítače nebo sítě u zákazníka	450 Kč/hod.
Servis počítače na provozovně	340 Kč/hod.
Pozastavení poskytování služby na přípojce (na žádost, neplacení, ...)	zdarma
Reaktivace pozastavené přípojky	340 Kč
Papírové doručení vyúčtování či upomínky	90 Kč/dopis
Aktivační poplatek optické přípojky. Cena zahrnuje: max. 1 hodinu práce technika – natažení propojovacího optického kabelu, oživení optického převodníku ONT, nastavení routeru, případně jeho výměna za kompatibilní typ a nastavení. Cena nezahrnuje: použitý materiál (lišty, kabely, konektory atd.), zařízení (ONT, router, SFP, PoE napájení atd.), ani práci nad rámec 1 hodiny. Tyto položky budou účtovány podle skutečnosti dle ceníku.	550 Kč

Zařízení a materiál

Položka	Cena
Domácí routery (směrovače) s Wi-Fi	Dle aktuální nabídky
Set-top boxy pro příjem internetové televize	Dle aktuální nabídky
1portový optický převodník GPON (ONT) – Huawei EG8010H	750 Kč
Propojovací kabel vnitřní	12 Kč/metr
Propojovací kabel venkovní	18 Kč/metr
Konektor RJ-45 (8P8C): nestíněný / stíněný	5 / 12 Kč
PoE splitter a injector (100Mbit/s)	200 Kč
Optický propojovací kabel (patchcord) – 1 m / 2 m / 3 m	150 / 170 / 190 Kč
Optický propojovací kabel (patchcord) – 5 m / 10 m / 20 m	200 / 270 / 380 Kč
Optická zásuvka. Cena obsahuje: veškeré součásti optické zásuvky (krabičky na zdi) pro zakončení jednoho optického vlákna a práci při její instalaci. Cena nezahrnuje: kabel, ochrannou trubičku, příp. provedení výkopu, mezi zásuvkou a optickým rozvodem v ulici. Tyto položky budou účtovány podle skutečnosti.	950 Kč