

Všeobecné Obchodní Podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Morkovsko IT s.r.o.

1 Základní ustanovení

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky o poskytování služeb společnosti Morkovsko IT s. r. o. (dále jen „VOP“ a „Poskytovatel“) stanovují podmínky uzavření Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací mezi Poskytovatelem a Účastníkem. Všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Účastníkem. Smluvní vztahy mezi jednotlivými stranami se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník.
- 1.2 Další součástí smluvní dokumentace kromě těchto Všeobecných obchodních podmínek a Smlouvy jsou dále Parametry služeb, Ceník, Zásady ochrany osobních údajů a v případě zboží a služeb poskytovaných dálkovým přístupem na webových stránkách poskytovatele pak Podmínky těchto služeb, Ceník těchto služeb a Platební a dopravní podmínky.

2 Definice pojmů

- 2.1 „Poskytovatel“ je společnost Morkovsko IT s. r. o., se sídlem Náměstí 29, Morkovice, 768 33 Morkovice-Slížany, IČO 10729909, vedená u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 122494.
- 2.2 „Účastník“ je fyzická osoba podnikající nebo nepodnikající nebo právnická osoba, která je na základě Smlouvy na poskytování služeb elektronických komunikací oprávněna službu využívat.
- 2.3 „Kupující“ je fyzická osoba podnikající nebo nepodnikající nebo právnická osoba, který u Poskytovatele kupuje zboží nebo nadstandardní nebo dodatečnou službu.
- 2.4 „Služba“ je veřejně dostupná služba elektronických komunikací sjednaná mezi Poskytovatelem a Účastníkem za úplaty.
- 2.5 „IPTV“ je doplňková služba, kterou si Účastník může u Poskytovatele objednat.
- 2.6 „Smlouva“ je písemný doklad uzavřený mezi Poskytovatelem a Účastníkem, jejímž základem je poskytování Služby.
- 2.7 „Závazek“ je minimální doba v kalendářních měsících, po níž je Účastník povinen hradit Službu dle Smlouvy a Poskytovatel povinen poskytovat Službu.
- 2.8 „Zařízení“ je koncové telekomunikační zařízení, prostřednictvím kterého Uživatel využívá Služby Poskytovatele.
- 2.9 „Veřejná komunikační síť“ je definována dle zákona č. 127/2005 Sb., která slouží k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
- 2.10 „Závada“ je stav, který znemožňuje nebo ztěžuje používání služby obvyklým způsobem. Převážně se jedná o poruchu koncového zařízení, či sníženou úroveň kvality Služby.
- 2.11 „Akční cena“ je časově omezená nabídka Služby poskytované veřejně dostupných služeb elektronických komunikací za zvýhodněnou cenu od sepsání Smlouvy mezi Poskytovatelem a Účastníkem.

3 Sdělení před uzavřením Smlouvy

- 3.1 Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od standardních nákladů. Poskytovatel si za komunikaci na dálku neúčtuje žádné další poplatky; to se netýká např. smluvní přepravy v případě objednaného zboží nebo služeb, kdy jsou tyto poplatky uvedeny v dokumentu Platební a dopravní podmínky.
- 3.2 Poskytovatel může v případě objednání zboží či nadstandardních či dodatečných služeb požadovat úhradu kupní ceny před převzetím plnění Kupujícím, příp. může požadovat zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu týkající se požadavků Kupujícího na poskytnutí specifických služeb, jsou-li vyžadovány a poskytovány.
- 3.3 Poskytovatel při prodeji zboží nebo služeb neuzavírá smlouvy, jejímž předmětem je opakované plnění, s výjimkou smluv na poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Pokud takové smlouvy zprostředkovává, nejkratší dobu, po kterou bude smlouva strany zavazovat, sděluje poskytovatel daného plnění, včetně údajů o ceně, nebo způsobu jejího určení za jedno zúčtovací období, kterým je vždy jeden měsíc, pokud je tato cena neměnná.
- 3.4 V případě licenčních smluv uzavíraných na dobu neurčitou, je cena licence sjednána za celou dobu poskytování licence, není-li uvedeno jinak.
- 3.5 Ceny zboží a služeb jsou na webu provozovaném Poskytovatelem uváděny včetně i bez DPH, včetně veškerých poplatků stanovených zákonem, nicméně náklady na dodání zboží nebo služby se liší podle zvolené metody a poskytovatele dopravy a způsobu úhrady.
- 3.6 V případě, že Kupujícím je spotřebitel, má takový spotřebitel právo od smlouvy odstoupit (není-li níže uvedeno jinak), a to ve lhůtě čtrnácti dnů, která běží, jde-li o
 - 3.6.1 kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží;
 - 3.6.2 smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží;
 - 3.6.3 smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží;
 - 3.6.4 přičemž toto odstoupení musí zaslat na adresu sídla Poskytovatele, na e-mailovou adresu Poskytovatele, sdělit osobně v jakémkoliv prodejně či provozovně Poskytovatele, sdělit prostřednictvím telefonátu, příp. registrovaný uživatel může využít formulář pro odstoupení od smlouvy na stránkách Poskytovatele.
- 3.7 Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy:
 - 3.7.1 o poskytování služeb, které Poskytovatel splnil s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy;
 - 3.7.2 o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli Poskytovatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy;
 - 3.7.3 o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu;

- 3.7.4 o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů;
- 3.7.5 o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit;
- 3.7.6 o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal;
- 3.7.7 o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, Poskytovatel zdůrazňuje, že v případě dodání digitálního obsahu dodávaného on-line nelze od takové smlouvy odstoupit.
- 3.8 V případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 3.9 Spotřebitel má povinnosti uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo.
- 3.10 Smlouva, resp. příslušná faktura, bude uložena v elektronickém archivu Poskytovatele, přičemž registrovaní uživatelé Poskytovatele mají k těmto údajům také přístup ve svém profilu.
- 3.11 V případě, že spotřebitel má stížnost, může tuto uplatnit přes kontaktní formulář nebo prostřednictvím tel. 910 125 102 nebo e-mailem info@morkovsko.it, příp. se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru.
- 3.12 V případě předobjednávky zboží Kupujícím je cena takového zboží pouze předběžná.
- 3.13 Výsledná cena zboží se tak může lišit. O změně ceny bude Poskytovatel Kupujícího informovat. Kupní cena zboží bude stanovena až po naskladnění zboží Poskytovatelem. Případný rozdíl mezi uhrazenou odhadovanou cenou a kupní cenou bude Poskytovatelem vrácen, nebo Kupujícím doplacen před dodáním zboží, pokud se Kupující nerozhodne předobjednávku zrušit. Poskytovatel si u zboží, které lze předobjednat, vyhrazuje právo změnit termín dodání. V případě podstatné změny termínu dodání (tj. 14 dní) má Kupující právo od smlouvy odstoupit. Změní-li se okolnosti, z nichž Poskytovatel vycházel v okamžiku předobjednání zboží Kupujícím do té míry, že na Poskytovateli nebude možné rozumně požadovat, aby byla předobjednávka vázán, má Poskytovatel právo předobjednávku zrušit bez dalšího a následně o tom informovat Kupujícího.

4 Předmět a rozsah smluvních vztahů

- 4.1 Předmětem smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Účastníkem je Závazek Poskytovatele poskytnout Účastníkovi Službu tak, aby ji Účastník mohl funkčně využívat dle sjednaných parametrů a umožnit Účastníkovi objednat další služby z nabídky Poskytovatele a Závazek Účastníka platit za poskytované Služby.
- 4.2 Ceník Poskytovatele stanovuje ceny jednotlivých Služeb, Zařízení a servisních zásahů. Ceník je

zveřejněn na webových stránkách Poskytovatele www.morkovsko.it.

- 4.3 Obě smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu na vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění Smlouvy.
- 4.4 Účastníkovi je k ohlášení závad a dotazům týkajících se poskytování Služby k dispozici zákaznická linka na tel. 910 125 102 nebo e-mailem info@morkovsko.it.
- 4.5 Sjedené termíny a lhůty pro poskytování Služby platí pouze za předpokladu včasného splnění všech závazků Účastníka.
- 4.6 Informace o vylukách, úpravách Ceníku a změnách těchto Všeobecných obchodních podmínek, další smluvní dokumentace, případně další důležité informace uvede Poskytovatel na svých webových stránkách bez zbytečného odkladu.
- 4.7 Účastník bere na vědomí, že poskytovaná služba se může v čase měnit a nemusí být z technických důvodů vždy plně dostupná. Tato skutečnost může být ovlivněna například rušením nebo stíněním signálu.

5 Vznik, trvání, změna a ukončení Smlouvy

- 5.1 Smlouvu je možné uzavřít písemně na dobu neurčitou či na dobu určitou se Závazkem na 12 nebo 24 měsíců. Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami.
- 5.2 Při uzavírání Smlouvy je Účastník povinen Poskytovateli předložit doklad k ověření totožnosti Účastníka.
- 5.3 Smlouvu lze měnit písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.
- 5.4 Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit smluvní podmínky, a to zejména v případě změny právních předpisů, rozhodnutí ČTÚ, dále také změny v Ceníku. Poskytovatel je povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smluvních podmínek uveřejnit informace o této změně v provozovně a na webových stránkách Poskytovatele. O uveřejnění změn Poskytovatel informuje účastníka. Vznikne-li Účastníkovi změnou smluvních podmínek právo dle čl. 5.7 těchto podmínek, informuje o tom Poskytovatel Účastníka spolu s informací o uveřejnění změn.
- 5.5 Smlouva může být ukončena na základě písemné výpovědi nebo dohody smluvních stran.
- 5.6 Smlouvu lze vypovědět pouze písemně formou doporučeného psaní i bez udání důvodu s 30denní výpovědní lhůtou, která běží od druhého dne po podání písemné výpovědi.
- 5.7 Poskytovatel může ukončit smluvní vztah výpovědí s 30denní výpovědní lhůtou nebo nezřídí Účastníkovi přístup k veřejně dostupné službě elektronických komunikací v případech, kdy:
- 5.7.1 Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje.
- 5.7.2 Účastník soustavně opožděně nebo soustavně neplatil cenu za služby uvedené ve vyúčtování ceny, a to po prokazatelném upozornění Účastníka. Za soustavně opožděné placení se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti; za soustavné neplacení se považuje existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny.
- 5.7.3 Vůči Účastníkovi bylo zahájeno insolvenční řízení.
- 5.7.4 Služby užívá jiná osoba bez souhlasu Poskytovatele,
- 5.7.5 V případě, že Účastník závažným způsobem porušuje povinnosti, které se zavázal na základě Smlouvy a VOP či jiné smluvní dokumentace plnit.

- 5.8 Vznikne-li Účastníkovi přeplatek za Službu, je Účastník povinen zaslat písemnou žádost o vrácení přeplatku. Prokázaný a uznáný přeplatek bude Účastníkovi poukázán na jeho bankovní účet.
- 5.9 Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou je Poskytovatel povinen informovat Účastníka prostřednictvím kontaktních údajů Účastníka uvedených na Smlouvě, a to nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti Smlouvy sjednané na dobu určitou, o blížícím se ukončení smlouvy a o možnostech jejího prodloužení. Pokud Účastník neudělí svůj prokazatelný souhlas s prodloužením smlouvy na dobu určitou, přechází Smlouva ve Smlouvu na dobu neurčitou.
- 5.10 Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět, pokud po něm nelze spravedlivě požadovat z technických, provozních nebo ekonomických důvodů, aby nadále služby v ní sjednané poskytoval.
- 5.11 Poskytovatel se s Účastníkem může dohodnout na ukončení Smlouvy bez sankcí, v případě výskytu závažného důvodu na straně Účastníka. Závažný důvod musí být vzájemně jasně prokázán a podložen. Právo na hodnocení věrohodnosti a objektivitu dodaných podkladů prokazujících závažný důvod je straně Poskytovatele.
- 5.12 Poskytovatel umožňuje Účastníkovi změnit si za poplatek uvedený v Ceníku dočasně parametry služeb elektronických komunikací. Toto využití nadstandardních a dodatečných služeb, prostřednictvím webových stránek Poskytovatele, není považováno za změnu Služby a Smlouvy a je považováno za samostatnou službu. Podmínky a ceny takovýchto dočasných nadstandardních a dodatečných služeb navázaných na služby elektronických komunikací jsou specifikovány v podmínkách a cenících těchto služeb.
- 6.6 Poskytovatel je oprávněn uplatnit opatření řízení provozu, která mohou mít negativní vliv na odezvu, rychlost stahování nebo odesílání, a mohou omezit dostupnost některých služeb, a to především za účelem zajištění integrity sítě; tato omezení nejsou nikdy porušením Smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 6.7 Poskytovatel je oprávněn zavést dodatečné způsoby ochrany sítě elektronických komunikací a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo sítě elektronických komunikací.
- 6.8 Poskytovatel je oprávněn zveřejnit seznam vhodných koncových zařízení pro připojení k jeho síti elektronických komunikací. Tento seznam vychází z vlastního testování Poskytovatele kompatibility a funkčnosti vhodných koncových zařízení. Tím není nijak dotčeno právo Účastníka použít vlastní koncové zařízení, které plní technické požadavky a standardy nezbytné pro připojení k síti elektronických komunikací Poskytovatele.
- 6.9 V případě ukončení smlouvy před uplynutím sjednaného Závazku, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Účastníkovi, který je spotřebitelem, veškeré poplatky za Služby ve sjednané výši v období do 3 měsíců od podepsání Smlouvy s Poskytovatelem, přičemž výše úhrady bude odpovídat jedné dvacetině součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané minimální délky plnění Smlouvy, nebo jedné dvacetině součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané minimální délky plnění Smlouvy. Tato skutečnost se týká i podnikajících fyzických osob. V případě Účastníka (nespotřebitele) budou poplatky odpovídat součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednaného Závazku ke Smlouvě.
- 6.10 Poskytovatel neodpovídá za vznik závad v případech, kdy k závadám dojde ze strany Účastníka.
- 6.11 Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené Účastníkovi v důsledku výpadku sítě Internet, opožděného dodání, či poškození dat během přenosu. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé přenosem utajovaných dat. Šifrování přenášených dat je výhradně v kompetenci Účastníka.

6 Práva a povinnosti Poskytovatele

- 6.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Službu nepřetržitě, ale je oprávněn dočasně přerušit nebo omezit poskytování těchto Služeb v případě údržby, opravy nebo modernizace sítě.
- 6.2 Poskytovatel je oprávněn Účastníkovi omezit Službu na nezbytně nutnou dobu, jestliže existuje důvodné podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového Zařízení zneužívá Služeb, nebo Službu užívá způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě.
- 6.3 Poskytovatel je oprávněn Účastníkovi, který neuhradí včas a řádně vyúčtování za poskytované Služby, doručit upomínku s výzvou k úhradě v náhradním termínu, který nesmí být kratší než 7 dnů. V případě, že ze strany Účastníka nedojde k nápravě ve stanoveném náhradním termínu, je Poskytovatel oprávněn dočasně omezit nebo přerušit poskytování těchto Služeb. Toto omezení trvá do doby úhrady všech závazků Účastníka. Poskytovatel je oprávněn Účastníkovi vyúčtovat smluvní pokutu za každou opožděnou platbu dle Ceníku.
- 6.4 Poskytovatel má právo odmítnout žádost uzavřít Smlouvu s osobou, u které lze důvodně předpokládat, že své závazky nebude plnit.
- 6.5 Poskytovatel je povinen v předstihu oznámit vhodným způsobem Účastníkovi omezení či změny v poskytování Služby nebo plánované výluky za předpokladu, že jsou Poskytovateli předem známy.

7 Práva a povinnosti Účastníka

- 7.1 Účastník je povinen řádně hradit ceny za Služby ve smluvní výši a ve lhůtě splatnosti.
- 7.2 Účastník je povinen neprodleně nahlásit Poskytovateli každou změnu identifikačních údajů, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy změna nastala.
- 7.3 Účastník je povinen bez prodlení oznamovat Poskytovateli všechny závady, jež by mohly nepříznivě ovlivnit funkčnost Služby Poskytovatele. V případě nenahlášení Závady Účastníkem je Poskytovatelem Služba považována za bezvadnou a v případě řešení jakéhokoliv sporu týkajícího se dané Závady není toto považováno za porušení Smlouvy.
- 7.4 Účastník je povinen na výzvu Poskytovatele doplnit údaje o další informace nezbytné k poskytování Služby a plnění dle Smlouvy, a to v termínu do 10 dnů od obdržení výzvy o doplnění údajů.
- 7.5 Účastník je povinen zajistit, aby vlastní koncová Zařízení splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy, a zavazuje se nepřipojovat k Zařízení Poskytovatele žádné přístroje, které nebyly schváleny Poskytovatelem nebo které nesplňují

- požadavky příslušných bezpečnostních, technických a právních předpisů platných v České republice.
- 7.6 Účastník je povinen odpovídat za stav svých zařízení, která připojuje na Zařízení Poskytovatele včetně nastavení parametrů.
- 7.7 Účastník je povinen nezneužívat připojení k síti Poskytovatele.
- 7.8 Účastník je povinen zajistit přístup technika ke všem součástem Zařízení.
- 7.9 Účastník se zavazuje zajistit Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění Smlouvy.
- 7.10 Účastník nese odpovědnost za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jiným osobám jeho zaviněním.
- 7.11 Účastník neumožní využití Služeb třetím osobám, pokud není mezi Poskytovatelem a Účastníkem dohodnuto jinak.
- 7.12 V případě jednostranné změny smluvních podmínek Poskytovatelem, je Účastník oprávněn ukončit smluvní vztah s účinností ke dni účinnosti změny bez jakékoliv sankce, a to na základě písemné neakceptace nových smluvních podmínek, doručené Poskytovateli prostřednictvím pošty či osobně na pobočce Poskytovatele. Právo Účastníka ukončit smluvní vztah dle tohoto odstavce nevzniká, nejsou-li změnou smluvních podmínek měněny stěžejní náležitosti smluvních podmínek (§ 63 odst. 1 písm. c) až p) a r) ZEK) či jsou-li podmínky měněny na základě změny právní úpravy či rozhodnutí ČTÚ.
- 7.13 V případě ukončení smluvního vztahu je Účastník povinen vrátit Poskytovateli veškerá poskytnutá zařízení, a to nejpozději do 10 dnů od skončení smluvního vztahu. Zařízení odešle Účastník na adresu Poskytovatele, a to na své náklady a riziko. Pokud Účastník poskytnutá Zařízení v dané lhůtě nevrátí nebo jej vrátí ve stavu nefunkčním/poškozeném je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč.
- 7.14 Účastník, který využívá od Poskytovatele i jiné služby, bere na vědomí, že může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, a to i negativnímu. Může tedy dojít ke zhoršení kvality poskytovaných služeb. Poskytováním služby s horšími parametry v důsledku vzájemného negativního ovlivňování více Služeb Poskytovatel Smlouvu neporušuje.

8 Cena, vyúčtování a platební podmínky

- 8.1 Ceny Služeb jsou uvedeny v Ceníku platném ke dni podpisu smlouvy.
- 8.2 V případě, že si Účastník objedná jednorázově aktivované služby, potom k jejich úhradě může dojít i platbou prostřednictvím platební brány a bude k nim vystavený samostatný účetní doklad.
- 8.3 Ve smlouvě lze dohodnout mezi Účastníkem a Poskytovatelem Akční cenu na poskytnutí Služeb. Sleva ve formě Akční ceny je Poskytovatelem časově omezena. Tato Akční cena je Účastníkovi poskytována po celou dobu trvání Smlouvy na dobu určitou. Při Smlouvě uzavřené na dobu neurčitou si Poskytovatel vyhrazuje právo na neposkytnutí Akční ceny.
- 8.4 Nárok na výše uvedenou Akční cenu vzniká Účastníkovi, pokud:
- 8.4.1 je Služba řádně a pravidelně hrazena a zároveň,
- 8.4.2 je sleva dohodnuta ve Smlouvě mezi Účastníkem a Poskytovatelem a zároveň,
- 8.4.3 je Smlouva uzavřena se Závkem,
- 8.4.4 nedošlo ze strany Účastníka k porušení Smlouvy, kvůli kterému může Poskytovatel dočasně omezit Službu nebo Smlouvu vypovědět.
- 8.5 Pro komunikaci mezi Poskytovatelem a Účastníkem pro účely plateb a vyúčtování použije Poskytovatel všechny kontaktní údaje, které Účastník uvedl ve Smlouvě nebo oznámil Poskytovateli.
- 8.6 Vyúčtování je Účastníkovi k dispozici v elektronické podobě. V případě, že si to Účastník vyžádá, poskytne Poskytovatel i v listinné podobě, za poplatek dle platného Ceníku.
- 8.7 U všech vyúčtování a upomínek a výzev k úhradě se má za to, že byly Účastníkovi doručena pátý den po jejich odeslání na kontaktní údaje, které Účastník uvedl ve Smlouvě nebo oznámil Poskytovateli.
- 8.8 Zúčtovací období je jeden kalendářní měsíc. Vyúčtování je vystaveno se splatností k 15. dni v daném zúčtovacím období, pro které je vystaveno; platba tedy slouží k úhradě služeb v aktuálním měsíci – zúčtovacím období. Za úhradu ceny se považuje připsání odpovídající částky na účet Poskytovatele. V prvním měsíci užívání Služby hradí Účastník poměrnou výši měsíčního poplatku ode dne aktivace služeb.
- 8.9 V případě, že Účastník nezaplatil ve lhůtě splatnosti vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, Poskytovatel ho upozorní a stanoví mu náhradní lhůtu plnění, ne kratší než jeden týden ode dne doručení upomínky.
- 8.10 V případě prodlení s úhradou ceny za poskytované Služby ze strany Účastníka se poji sankce uvedené ve Smlouvě. Účastník se zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši dle Ceníku a nákladově orientovaný poplatek za zpracování, vystavení a doručení upomínky.
- 8.11 Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat Účastníkovi náklady spojené s upomináním a vymáháním splatných pohledávek. Tyto náklady jsou splatné způsobem a v termínu, jak je uvedeno na jejich vyúčtování.
- 8.12 V případě, že bylo Účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodů vzniklých na straně Účastníka, je Poskytovatel oprávněn požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování Služeb dle aktuálně platného Ceníku.
- 8.13 Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není omezen nárok Poskytovatele na náhradu škody v plné výši.
- 8.14 Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn postoupit práva a povinnosti vyplývajících Poskytovateli ze Smlouvy na jinou osobu, za podmínek stanovených právními předpisy. Poskytovatel je oprávněn zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté služby. Účastník je povinen jednat s touto osobou jako s Poskytovatelem.
- 8.15 V případě nevyužívání Služby Poskytovatele, nemá Účastník nárok na vrácení ceny za instalační poplatek a za poskytované služby. Do nevyužívání služeb se zahrnuje i dočasné odpojení Služby pro neplacení.

9 Kvalita poskytovaných služeb

- 9.1 Při využívání dalších služeb elektronických komunikací (IPTV, VoIP) nebo služeb informační společnosti (např. tzv. OTT video služby jako Youtube či Netflix, videohovory apod.) může dojít ke snížení vnímané rychlosti připojení k internetu, čímž ale není dotčena kvalita poskytované služby připojení k internetu, pouze je část kapacity internetové přípojky využívána těmito službami.

- 9.2 Snížení rychlosti stahování dat na minimální (viz Parametry služeb), může mít za následek zpomalení načítání internetového obsahu. Poskytování služby je však zachováno a považuje se za funkční v rozsahu Smlouvy.
- 9.3 Odchylka od inzerované rychlosti nemá zásadní vliv na přístup Účastníka k informacím v síti Internet a poskytování Služby se považuje za funkční v rozsahu Smlouvy.
- 9.4 V případě velké trvající nebo velké opakující se odchylky (viz Parametry služeb) je Účastník oprávněn poskytnutou službu reklamovat podle těchto VOP.
- 9.5 Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosažené rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

10 Reklama

- 10.1 Náklady na odstranění závady nese Poskytovatel vyjma případů, kdy závada vznikla v souvislosti s nedbalým jednáním Účastníka. V případě, že Účastníkovi vznikne povinnost hrazení nákladů na odstranění závady, je mu vystaven samostatný doklad ve výši poplatků podle aktuálně platného Ceníku Poskytovatele za servisní úkony, nebo budou tyto součástí nejbližšího Vyúčtování za poskytnuté služby.
- 10.2 Účastník je oprávněn reklamovat poskytnutou Službu a vyúčtování ceny za tuto Službu. Reklamací lze uplatnit písemně na adresu Poskytovatele či prostřednictvím zákaznické linky na tel. 910 125 102 nebo e-mailu info@morkovsko.it.
- 10.3 Reklamací na vyúčtování ceny za poskytované Služby elektronických komunikací je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vyúčtování ceny za poskytované Služby. Po uplynutí této doby oprávnění zaniká. Reklamační právo proti výši účtovaných cen Služeb nemá odkladný účinek pro datum splatnosti.
- 10.4 Poskytovatel je povinen vyřídit danou reklamací bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení reklamací.
- 10.5 V případě že Účastník nebude s vyřízením reklamací souhlasit, může do jednoho měsíce od vyřízení reklamací uplatnit námitky proti vyřízení reklamací u Českého telekomunikačního úřadu. Podáním námítky není dotčena povinnost uhradit za poskytnutou službu cenu ve výši platné v době poskytnutí této služby.
- 10.6 Pokud bylo možno Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec kvůli závadě technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je Poskytovatel povinen zajistit odstranění závady a poskytnout přiměřenou kompenzaci tzn. finanční nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. Poskytovatel není povinen uhrazovat Účastníkovi Služeb náhradu škody, která mu vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby.

11 Společná a závěrečná ustanovení

- 11.1 Smlouva mezi Poskytovatelem a Účastníkem se řídí právním řádem České republiky.
- 11.2 Účastník, který je spotřebitelem, může spor týkající se smluvního vztahu mezi Účastníkem a Poskytovatelem a pokud se spor týká povinností uložených zákonem 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích řešit mimosoudní cestou před Českým telekomunikačním úřadem, se sídlem Sokolovská 219, Praha 9, el. adresa pro podání spotřebitelů: spotrebiteleskespory@ctu.cz, další kontaktní údaje jsou na www.ctu.cz, a v případě ostatních spotřebitelských sporů prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz).
- 11.3 Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn převést Smlouvu na třetí osobu. Účastník je oprávněn převést svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu jen s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.
- 11.4 Ujednáním Všeobecných obchodních podmínek v platném znění se řídí smluvní vztah pro celou dobu jeho trvání, případně i po jeho ukončení, a to až do úplného vypořádání všech práv a nároků z něho plynoucích.
- 11.5 Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 19. 4. 2021.